

平成30年度 嗜好調査結果

<目的>

利用者様の嗜好やご意見を今後の食事やイベントに反映させる。

<方法>

1. 調査期間：平成30年1月18日～平成30年2月20日
2. 対象者：特養、デイ、生きいき、配食の各利用者様
3. 実施方法：アンケート用紙を配布して自身で記入又は、介護職員の聞き取りにて記入
4. 回収：特養51名、デイ22名、生きいき27名、配食18名、合計118名

基礎データ：食欲の有無

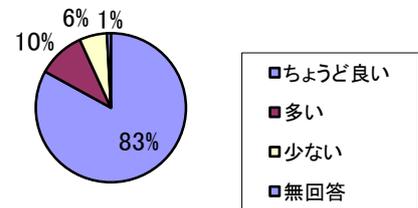
	良好	普通	あまりない	無回答
特養	30	12	4	5
デイ	10	6	0	6
生きいき	4	16	1	6
配食	9	4	1	4
合計	53	38	6	21

48% 34% 5% 19%

<結果>

1. 主食の量

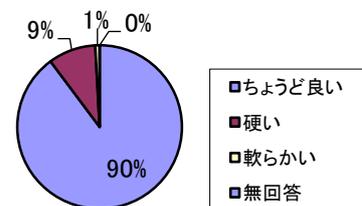
	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
特養	43	6	2	0
デイ	20	0	1	1
生きいき	22	5	0	0
配食	13	1	4	0
合計	98	12	7	1



多い・少ないと答えた方は、個人で対応をしていきます。
前年に比べ「ちょうど良い」が増えています。

2. 主食の硬さ

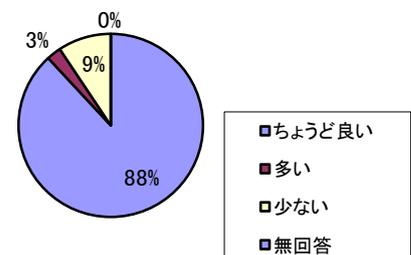
	ちょうど良い	硬い	軟らかい	無回答
特養	45	5	1	0
デイ	21	1	0	0
生きいき	26	1	0	0
配食	14	4	0	0
合計	106	11	1	0



前年とほぼ変わらない分布でした。
特養では炊飯で利用者の好みを反映できているのではないかと思います。

3. おかずの品数・量

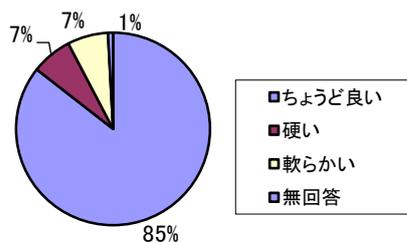
	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
特養	47	1	3	0
デイ	18	0	4	0
生きいき	24	2	1	0
配食	15	0	3	0
合計	104	3	11	0



特養では、ちょうど良いが昨年の80%→92%に増えました。個別での対応が反映された結果と考えます。
デイでは、「少ない」との答えが女性の利用者から多くあり、量というより品数が欲しいのではないかと感じました。配食では少ないと答えた方の多くは、主食大盛り（副食の大盛りは対応なし）でした。

4. おかずの硬さ

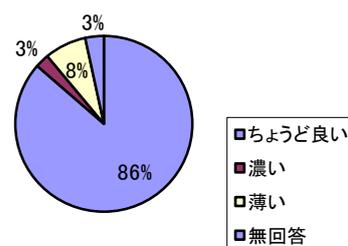
	ちょうど良い	硬い	軟らかい	無回答
特養	45	5	1	0
デイ	19	0	3	0
生きいき	22	1	3	1
配食	15	2	1	0
合計	101	8	8	1



「ちょうど良い」が前年の91%→85%となり、「硬い」が1%→7%とふえています。利用者の摂食機能の低下に伴い、一口大では硬くて食べにくいもの（筍やごぼうなど）があるが、ソフト食にするほどではない、という方が増えていることが分かります。懸案事項であるやわらか食（一口大とソフト食の間に位置付け）の必要性を実感しました。

5. 味付けについて

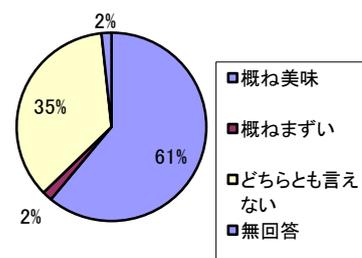
	ちょうど良い	濃い	薄い	無回答
特養	43	2	5	1
デイ	20	0	0	2
生きいき	24	1	1	1
配食	15	0	3	0
合計	102	3	9	4



「ちょうど良い」が全体の86%と高評価でした。「薄い」に対しては、食卓調味料の使用など、個人で対応していきます。配食に関しては、時間が経ってから食べる食事は通常より薄く感じる傾向があります。お弁当の特性に合わせて、対応を工夫したいと思います。

6. 美味しさについて

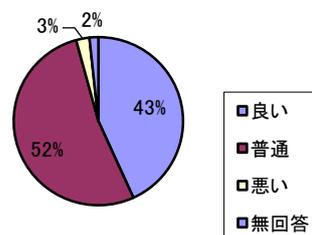
	概ね美味	概ねまずい	どちらとも言えない	無回答
特養	26	1	23	1
デイ	17	0	5	0
生きいき	16	1	9	1
配食	13	0	5	0
合計	72	2	42	2



「概ねまずい」昨年に比べて減っていますが、「どちらともいえない」が27%→35%とふえています。「概ね美味」が増えるよう、盛り付け等にも工夫していきたいと思います。

7. 外観について

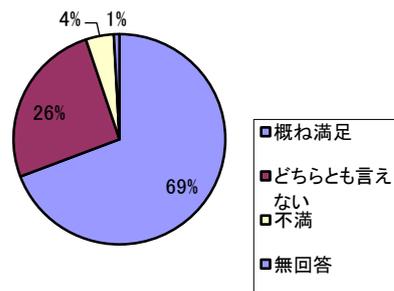
	良い	普通	悪い	無回答
特養	17	32	1	1
デイ	11	10	1	0
生きいき	15	11	1	0
配食	8	9	0	1
合計	51	62	3	2



全体に、前年とあまり変わりはありませんでした。

8. 食事には満足していますか

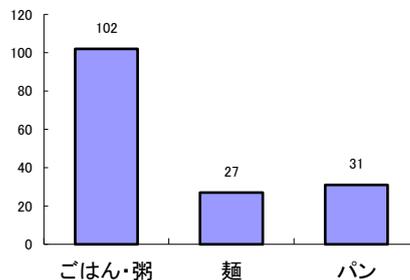
	概ね満足	どちらとも言えない	不満	無回答
特養	29	18	3	1
デイ	16	6	0	0
生きいき	22	3	2	0
配食	14	3	0	0
合計	81	30	5	1



概ね満足が前年の61%→69%、どちらともいえないが前年の30%→26%となりました。給食運営がかわって2年目となり、見慣れないメニューが減り、食事に安心感が出てきたためではないかと思えます。

9. 好きな主食はなんですか？（複数回答）

	ごはん・粥	麺	パン
特養	40	10	16
デイ	22	8	5
生きいき	24	5	7
配食	16	4	3
合計	102	27	31



10. 特養利用者様にお尋ねします。食事の場所を選ぶとしたらどちらが良いですか？

リビング…45名 居室…4名 無回答…2名

●実際に居室で召し上がっている方の他、体調によりリビングと居室を使い分けている方もいらっしゃいました。

11. 好きな料理、食べたい料理があればお聞かせください。

特養
 1位 お寿司 5人
 2位 刺身 3人
 3位 餃子、肉料理、そば 各2人

その他	味付けごはん	うどん	ハンバーグ	甘いもの
	かつ丼	ラーメン	すき焼き	果物(バナナ等)
	天丼	焼きそば	コロッケ	アイス
	牛丼	グラタン	白身魚	まんじゅう
	カレー	パン	さつま芋料理	せんべい
	チャーハン	ピザ	煮物	団子
		チーズ	おしんこ	納豆

デイサービス

寿司 4名 カレー 煮物 麺類 生野菜サラダ 漬物 鍋物 チーズ入り料理

生きいき

- 1位 お寿司 (ちらし・太巻含む) 8人
- 2位 ラーメン 6人
- 3位 かつ丼 3人
- 4位 そば 2人

<u>その他</u>		
たきこみごはん	ごはん	フルーツ
パスタ	焼き肉	
煮魚	カレー	

配食

寿司 (ちらし含む) 3人 カレー、炊込みご飯、エビフライ、肉、野菜、和食

12. 嫌いな料理、まずかった料理があったら聞かせ下さい。

特養

- 葉野菜 2人
- そば・うどん
- 雑炊
- 鶏肉
- じゃこ料理
- 海そう
- ねばねば系
- 餃子
- かつ丼

デイサービス

- しょっぱいもの
- 和え物
- あんかけ

生きいき

- から揚げ (1/22)
- 刺身
- から揚げ
- 甘いもの

配食

- 辛いもの
- 煮魚
- 煮びたし
- 柔らかすぎるほうれん草

13. その他、ご意見などありましたらご記入下さい。

特養

- もっと濃い味のものが食べたい
- 納豆が嫌いなので、ふりかけごはんにて替えて欲しい。
- 魚料理が多い気がする。

デイ

- カレーをもっと味良くしてください
- 握り寿司は大変だと思いますので、ちらし寿司などなら良いのではないかと思います

生きいき

- 上等です
- 味が薄い
- デザートが欲しい

配食

- 感謝しております
- 汁物がついてありがたい
- 常日頃、弁当の配達のおじさんに感謝です。明るい笑顔、元気な掛け声、病人の私には何よりの薬です。

<まとめ>

特養では、胃瘻などを除く入居者65名中、認知症などで回答不能な方が15名いらっしゃいました。今回回答いただけたのは特養全体の76%で、昨年と同程度の推移でした。食形態は、常食の方が26人→23人に減り、ソフト食の方は29人→32人に増え、摂食嚥下機能の低下した方が増えていることが分かります。

1～5の設問で「ちょうど良い」が多いのに、6美味しさ・8満足度の設問で「どちらともいえない」が30%近くを占めていることから、食事を満足においしく食べられる状況にない方が多いことが推測されます。調理面では、味だけでなく、箸でつかみやすい・スプーンで掬いやすいような工夫もしながら介護面でも食欲の湧く食環境の整備をお願いしたいと思います。

7外観については、「普通」が「良い」を上回って52%を占めています。ソフト食・ミキサー食が常食の人数を上回っていることもありますが、盛り付け方の工夫はもちろんのこと、食器やトレーなどにも気を配り、見た目でも食事を楽しんでいただけるように努力をしたいと思います。

好きな食べ物・食べたい料理など、たくさんご意見をいただきありがとうございました。今後のイベントや手作り献立の参考にさせていただき、より良い食事提供につなげてまいります。ご協力ありがとうございました。