

令和2年度 嗜好調査結果

<目的>

利用者様の嗜好やご意見を今後の食事やイベントに反映させる。

<方法>

1. 調査期間: 令和3年1月21日～2月18日
2. 対象者 : 特養、デイ、いきいき、配食の利用者
3. 実施方法: アンケート用紙を配布して自身で記入又は、介護職員の聞き取りにて記入

《基礎データ》	平均年齢	最年長	最年少	回答率	男女比 (男:女)	備考
特養	86.8	107	71(注1)	62.7%	2:5	(注1)(注2)特養に55歳、いきいきに52歳がいますが、集団の特性を表さないため除外しました。
デイ	85.6	100	72	100%	1:4	
いきいき	83	96	72(注2)	100%	1:22	

※特養は67人中、回答不能者は25人いました。デイ・いきいきは回答できる方のみを調査対象としました。

《食事内容》	人数	主食				副食				
		ごはん	粥	ミキサー粥 ゼリー粥	その他	常食	一口大	ソフト食	ミキサー粥 ゼリー粥	その他
特養	67	29	20	9	9	13	15	24	10	5
デイ	57	47	7	1	3	47	5	5	1	0
いきいき	23	17	0	0	6	17	0	0	0	6
合計	147	93	27	10	18	77	20	29	11	11
割合	100%	63%	18%	7%	12%	52%	14%	20%	7%	7%

※ 特養は、主食が粥(ゼリー・ミキサー含む)でソフト食以下の介護食を食べている方が5.5割を占めています。

デイでは1割が介護食、いきいきはほとんどの方が常食を食べています。

~~~~~

## <結果>

### 1. 主食の硬さ

|      | かたい | ちょうど良い | やわらかい | 未回答 |
|------|-----|--------|-------|-----|
| 特養   | 2   | 38     | 2     | 0   |
| デイ   | 0   | 56     | 1     | 0   |
| いきいき | 0   | 22     | 1     | 0   |
| 合計   | 2   | 116    | 4     | 0   |
| 割合   | 2%  | 95%    | 3%    | 0%  |

### 2. 副食の硬さ

|      | かたい | ちょうど良い | やわらかい | 未回答 |
|------|-----|--------|-------|-----|
| 特養   | 2   | 36     | 3     | 1   |
| デイ   | 0   | 55     | 2     | 0   |
| いきいき | 0   | 22     | 1     | 0   |
| 合計   | 2   | 113    | 6     | 1   |
| 割合   | 2%  | 92%    | 5%    | 1%  |

### 3. 食事には満足していますか

|      | 満足  | 普通  | 不満 | 未回答 |
|------|-----|-----|----|-----|
| 特養   | 21  | 14  | 6  | 1   |
| デイ   | 39  | 16  | 2  | 0   |
| いきいき | 11  | 10  | 2  | 0   |
| 合計   | 71  | 40  | 10 | 1   |
| 割合   | 58% | 33% | 8% | 1%  |



## 6. 提供して欲しいメニューを教えてください

| 《特養》        |   | 《デイ》    |       | 《いきいき》 |   |
|-------------|---|---------|-------|--------|---|
| 寿司          | 5 | サンドウィッチ | 巻き寿司  | 天ぷら    | 4 |
| お刺身         | 4 | エビ料理    | 酢の物   | 寿司     | 2 |
| うなぎ         | 2 | 漬物      | お汁粉   | オムライス  |   |
| ペヤングソース焼きそば |   | お肉      | 魚     | ハンバーグ  |   |
| うどん         |   | 辛いカレー   | 混ぜご飯  | 揚物     |   |
| タルタルソース     |   | タコ焼き    | お刺身   | 野菜の煮物  |   |
| 塩ラーメン       |   | お好み焼き   | 緑黄色野菜 | カツ     |   |
| ショートケーキ     |   | マグロ     | 焼き肉   | カレーライス |   |
| さつま芋のパン     |   | まんじゅう   | 茶碗蒸し  | 魚      |   |
| 南瓜がんと       |   | チャーハン   | スパゲティ | 酢の物    |   |
| ステーキ        |   | エビ天丼    |       | 揚げ出し   |   |
| 餃子          |   | 焼きそば    |       |        |   |

## その他の意見

### 《特養》

みんな美味しい 巻き寿司がおいしかった  
好き嫌いが多かったが、さつき園に来てからみんな食べられるようになった(肉禁対応中)

### 《デイ》

煮物の味がいい ねぎとろ丼がおいしくて家でも真似して食べました  
みんな美味しい 季節や暦に合わせた献立に感謝しています  
みんなで大勢で食べるごはんがおいしいです お昼より夕食の弁当の方が良いように感じる

### 《いきいき》

適当に変化があって楽しみです 好き嫌いはありませんが硬いものは苦手です

## — まとめ —

特養では、全体の約4割の方が、認知症などで回答不能でした。  
食形態は、昨年は介護食の割合が全体の63%でしたが今年は55%と変化しており、入所者の入れ替わりで常食を召し上がられるお元気な方が増えたことが分かります。

全体として、主食・副食の硬さについて、ちょうど良いが9割を超えていることから、概ね適正な食形態の食事を提供できていると言えます。

満足度では、全体の91%が満足～普通と答えられました。今後は普通がより満足に近づくように、改善をして行きます。サービス別では特養で不満が14%と一番多く、他のサービス利用者に比べ介護度が高いこともあり美味しく食べられない個々の問題を抱えている状況が考えられます。これに関しては、栄養ケアマネジメントでのフォローを継続的に行っていきます。

美味しかったメニュー、改善して欲しいこと、提供して欲しいメニューなど、様々なご意見をいただきありがとうございました。これらは、今後のイベントの参考にさせていただきます。

その他の意見として、デイサービスの利用者より「みんなで食べるごはんがおいしい」と複数意見があったのが、印象的でした。特に今年は、コロナ禍で人とのかわりを制限された年でもあり、人と関わること・会話を楽しむことの大切さを改めて感じました。感染対策を徹底したうえで、みんなで美味しく食事を楽しんでいただけるよう、取り組んでまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

管理栄養士 濱本裕美