

# 令和4年度 嗜好調査結果

## <目的>

利用者様の嗜好やご意見を今後の食事やイベントに反映させる。

## <方法>

1. 調査期間: 令和5年1月20日～2月16日
2. 対象者 : 特養、デイ、いきいき、配食の利用者
3. 実施方法: アンケート用紙を配布して自身で記入又は、介護職員の聞き取りにて記入

《基礎データ》	平均年齢	最年長	最年少	回答率	男女比 (男:女)	備考
特養	87.9	106	73(注1)	60%	1:2	(注1)特養に57歳の方がいますが、集团の特性を表さないため除外しました。
デイ	87.7	101	66	100%	1:6	
いきいき	89.1	101	73	100%	0:19	
配食	85.3	97	72	100%	1:2	

※特養は70人中、回答不能者は28人いました。デイ・いきいき・配食は回答できる方のみを調査対象としました。

《食事内容》	人数	主食					副食				
		ごはん	軟飯	粥	ミキサー粥 /ゼリー粥	その他	常食	一口大	ソフト食	ミキサー食 /ゼリー食	その他
特養	70	20	8	25	8	9	10	12	32	9	7
デイ	30	25	2	2	0	1	21	8	1	0	0
いきいき	19	17	0	2	0	0	16	2	1	0	0
配食	18	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0
合計	137	80	10	29	8	10	65	22	34	9	7
割合	100%	58%	7%	21%	6%	7%	47%	16%	25%	7%	5%

※ 特養は、主食が粥(ゼリー・、ミキサー含む)の方が5割、副食が介護食(ソフト食～ゼリー食)の方が6割います。  
 デイ、いきいき、配食はほとんどの方が常食を食べています。

## <結果>

### 1. 主食の硬さ

	かたい	ちょうど良い	やわらかい	未回答
特養	0	38	4	0
デイ	0	29	0	1
いきいき	1	17	0	1
配食	1	17	0	0
合計	2	101	4	2
割合	2%	92%	4%	2%

### 2. 副食の硬さ

	かたい	ちょうど良い	やわらかい	未回答
特養	2	38	2	0
デイ	1	28	1	0
いきいき	1	19	0	0
配食	0	17	1	0
合計	4	102	4	0
割合	4%	93%	4%	0%

### 3. 食事には満足していますか

	満足	普通	不満	未回答
特養	20	18	3	1
デイ	16	11	3	0
いきいき	8	11	0	0
配食	15	3	0	0
合計	59	43	6	1
割合	54%	39%	5%	1%

#### 4. 美味しかったメニューを教えてください。

《特養》		《デイ》		《いきいき》		《配食》	
まぐろの刺身	1	お好み焼き	3	ちらし寿司	4	ちらし寿司	2
寿司	1	ちらし寿司	1	とんかつ(おろしあん)	2	お好み焼き	3
おいなりさん	1	うどん	1	そば	1	焼きそば	2
うなぎ	1	麺類	1	お吸い物	1	サラダ	1
カレー	1	魚	1	煮物	1	魚	1
肉料理	1	味噌汁	1			卵料理	1
ミートローフ	1					天ぷら	1
スパゲティ	2					フライ	1
お好み焼き	1					柔らかいもの	1
赤飯	1						
白飯	1						
フルーツ	1						
	1						

#### 5. 改善して欲しいことを教えてください

##### 《特養》

味付を濃くしてほしい      あっさりした味付けが好き      おかずの量が多い      →個別に対応します  
 同じメニューでも味が違うときがある      ごはんにお漬物が欲しい      →個別に対応します  
 バリエーションが少ない。美味しいものにしてもらいたい。

##### 《デイ》

ちらし寿司のごはんが温かい時があつて不思議だった。冷めたちらし寿司を出してほしい。  
 カレーやシチューを月2回程度出してほしい      ラーメンは伸びてしまうからやめて欲しい  
 カルシウムの多いものを出してほしい      魚が続くような気がしている

##### 《いきいき》

冷たいものは冷たく、温かいものは温かく出してほしい 2人  
 フライなど温かく出してほしい  
 ごはん(お米)をもっと美味しいものにしてほしい

##### 《配食》

ごはんが硬い  
 柔らかいものが良い  
 肉より魚が良い

#### 6. 提供して欲しいメニューを教えてください

《特養》	《デイ》	《いきいき》	《配食》
寿司	寿司	寿司	チャーハン
カレー	牛丼	ちらし寿司	スパゲティ
赤飯	銀杏入りの茶碗蒸し	かけそば	魚
麦飯	酢の物	焼きそば	野菜中心
お好み焼き	漬け物	お魚	
麺類(ラーメン・そば・うどん)	たまに脂っこいものを食べてみた	酢の物	
アジフライ		ラーメン	
まぐろの刺身		ヒレカツ	
肉		揚げ物	
さつま芋		焼き魚	
果物(りんご他)		デザート	
大福			
菓子パン			
甘いもの			

## その他の意見

### 《特養》

ハレの日に食べるやつを食べたい

### 《いきいき》

いつも感謝しています

何でも美味しい

### 《配食》

しょっぱいものが欲しい

魚の味付けが良い

### 《デイ》

魚なんていいものを出してくれている

いつもいつもおいしく、感謝しています

コーンスープの色が茶色がかった理由を教えてください→

●非常用に備蓄しているベターホームのコーンポタージュを使用しています。味に深みを出すために、添加物ではなく野菜や何種類も使っているため、他社のコーンポタージュに比べて茶色い色味になっています。

## — まとめ —

特養では、前年の33%から増加し、全体の40%の方が、認知症などで回答不能でした。

これに比例するように、食形態は主食はごはんが減り、軟飯や粥が増え、副食は常食が減りソフトやミキサー食が増えています。全ての事業所で平均年齢が上がっており、特養では最高齢が昨年103歳→106歳となりました。

昨年に引き続き、主食・副食の硬さは「ちょうど良い」が9割を超えていることから、概ね適正な食形態の食事を提供できていると言えます。

満足度では、全体の90%以上が満足～普通と答えられている反面、内訳は満足が54%で前年比減、普通が39%で前年比増と、やや下がっている印象です。コロナ禍でイベントがほとんどなくなり、食シーンが単調になっている事が原因と考えられます。

ご要望の中で、いきいきサークルの食事の温度についての意見が多く上がりました。

常温カートを使用しているため、配膳までの保温や、汁物などは直前の盛り付けで対応していますが、大幅な改善とはならず数年来の課題として残っています。今後も検討を重ね、美味しく召し上がっていただけるよう改善をしていきます。

美味しかったメニュー、提供して欲しいメニューなど、たくさんのご意見をいただきありがとうございました。今後のイベントの参考にさせていただき、皆様に喜ばれる食事の提供に取り組んでまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

管理栄養士 濱本裕美